

Política de Calidad

1. Misión del Grup CARES

Procurar un trabajo digno para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social, mediante el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales en el ámbito de la industria y, en particular, de la función logística.

2. Visión del Grup CARES

Ser referente en inserción laboral en la empresa ordinaria mediante un proyecto innovador, sostenible y sin ánimo de lucro, que combina la capacitación teórica y la especialización laboral adquirida en los servicios de externalización de actividades logísticas e industriales.

3. Valores del Grup CARES

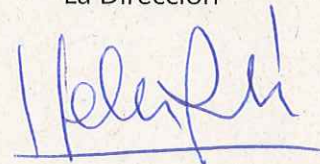
- **Compromiso:** Entendido como la firme voluntad en el cumplimiento de nuestro objetivo, el esfuerzo para rentabilizar el tiempo y los recursos disponibles, y el cuidado del medio ambiente.
- **Integridad:** Entendida como el comportamiento ético, honesto y transparente hacia la toma de decisiones, los resultados obtenidos y los medios empleados, la utilización de sistemas de gestión respetuosos con las buenas prácticas empresariales, la no participación en actuaciones que comprometan la legalidad o sean sospechosas de falta de ética, y la protección necesaria en el tratamiento de la información.
- **Profesionalidad:** Entendida como la orientación hacia el logro de la excelencia en los servicios contratados por los clientes, la determinación en la ayuda a los trabajadores en el proceso de integración global, y la defensa del proyecto por encima de los intereses personales.

4. Compromiso del Grup CARES

- El **cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios, y otros compromisos que la organización haya suscrito.
- Lograr la plena **satisfacción** de nuestros clientes, y superar sus expectativas en relación al servicio solicitado.
- La **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001.

Barcelona, 2 de enero de 2017

La Dirección



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Helen", written over a horizontal line.